

# René Koetsveld



## Personalia

30 jaar, Hilversum  
Adres op aanvraag  
mail@renekoetsveld.nl  
06-20455872

## Afgeronde trainingen

### McKinsey:

Persoonlijk Leiderschap  
Vaardigheden voor coaching  
Vaardigheden voor trainers  
Time Management  
MBTI (type: ENFJ)  
Pyramidaal communiceren  
Gestructureerd communiceren

### Spark Education:

Rockefeller Habits

### Nyenrode:

Customer engagement

### Development Booster:

Belbin (Coördinator)

### Holland Consulting Group:

Effectief onderhandelen

### Brown Paper Company:

Art of Sales - commercieel

### The Pricing Company:

Pricing

### Strenghtfinder:

1. Communication
2. Maximizer
3. Woo
4. Activator
5. Includer

## IT Vaardigheden

Power BI	●●●○
Excel	●●●●●
Google Apps	●●●○
Hardware	●●●○
Office-pakket	●●●○
Wordpress	●●●○

## Werkervaring

*Management, IT en verandering*

- '14 - heden: *Business Line Manager T-Mobile Guidion (2,5 jaar)*  
P&L eindverantwoordelijk voor alle klantinstallaties van Vodafone Thuis. Aansturing van team van 100 ZP-ers, 60 oproepkrachten en 10 vaste medewerkers. Wereldwijd woongeluk is ons streven.
- '13 - '14: *Projectmanager IT Guidion (1 jaar)*  
Opzet Data Warehouse incl. datamodel. Uitvoerend intern advies voor workforce management (systeem) en servicedesk. Invoer BI en advies voor business lines. Implementatie narrowcasting systeem.
- '12 - '13: *Accountmanager UPC Guidion (1,5 jaar)*  
Structurele verbetering van kwaliteitssturing door realisatie van niet plan m.b.t. training en werving van 150+ ZP-ers. Projectleider voor implementatie Horizon Box. Aansturing van 35 man.
- '09 - '12: *(Mede-)eigenaar OfficeFlows & WI24U (2,5 jaar)*  
Advies over en implementatie van bedrijfsautomatisering. Begeleiding van verandertrajecten door inhouse-training en -advies. Advies over en bouw van websites voor websitein24uur.nl.
- '08 - '09: *Freelancer UrgencyFlow (1 jaar)*  
Inhouse technische ondersteuning en maken van websites.

## Opleiding

*Master of Science*

- '10 - '11: *Master Strategy, Communication & Organization Vrije Universiteit*  
*Thesis:* De invloed van organisatiecultuur op globale implementatie van beleid in een multinational. Cijfer: 7,5.  
*Stage:* ING House Amsterdam, vergelijkend onderzoek tussen ING Nederland en ING Roemenië. 6 maanden á 20 uur per week.
- '06 - '10: *Bachelor Bestuur- en Organisationswetenschappen Vrije Universiteit*  
*Thesis:* De invloed van organisatiesymbolen op verandering van organisatiecultuur. Cijfer: 8,5.

## Ervaring

*Bestuur, Training en Coaching*

- '14 - heden: *Trainer persoonlijke ontwikkeltraject, Guidion (parttime)*  
Trainer van groepen medewerkers van Guidion gericht op persoonlijke ontwikkelingen. Tevens coach na afwikkeling van het traject en mentor van meerdere medewerkers.
- '10 - '11: *Externe Betrekkingen, Lustrum, Faculteitsvereniging EOS (parttime)*  
Aantrekken van sponsors, bedrijfsbezoeken, opzetten en leiden van Carrièredag (als dagvoorzitter) met workshops en sprekers. Tevens alle externe communicatie.
- '08 - '10: *Voorzitter, Raad van Advies, Faculteitsvereniging EOS (parttime)*  
Bestuur en Algemene Ledenvergadering adviseren over beleid, HR, marketing en strategie. Erelid van EOS.
- '07 - '08: *Interne Betrekkingen, Bestuur, Faculteitsvereniging EOS (parttime)*  
Koppeling en implementatie van nieuw POS-, boekhouding- en websitesysteem. Projectleider nieuwe huisstijl, website en marketingstrategie. Coördinatie van drie commissies. EOS kent 1.500 leden, 25 commissies en een omzet van +€200.000,-.