

René Koetsveld



Personalia

30 jaar, Amsterdam
Adres op aanvraag
mail@renekoetsveld.nl
06-20455872

Afgeronde trainingen

McKinsey:

Persoonlijk Leiderschap
Vaardigheden voor coaching
Vaardigheden voor trainers
Time Management
MBTI (type: ENFJ)
Pyramidaal communiceren
Gestructureerd communiceren

Spark Education:

Rockefeller Habits

Nyenrode:

Customer engagement

Development Booster:

Belbin (Coördinator)

Holland Consulting Group:

Effectief onderhandelen

Brown Paper Company:

Art of Sales - commercieel

The Pricing Company:

Pricing

Strenghtfinder:

1. Communication
2. Maximizer
3. Woo
4. Activator
5. Includer

IT Vaardigheden

Power BI	●●●○
Excel	●●●●●
Google Apps	●●●○
Hardware	●●●○
Office-pakket	●●●○
Wordpress	●●●○

Werkervaring

Management, IT en verandering

'14 - heden:	Business Line Manager T-Mobile P&L eindverantwoordelijk voor alle klantinstallaties van Vodafone Thuis. Aansturing van team van 100 ZP-ers, 60 oproepkrachten en 10 vaste medewerkers. Wereldwijd woongeluk is ons streven.	Guidion (2,5 jaar)
'13 - '14:	Projectmanager IT Opzet Data Warehouse incl. datamodel. Uitvoerend intern advies voor workforce management (systeem) en servicedesk. Invoer BI en advies voor business lines. Implementatie narrowcasting systeem.	Guidion (1 jaar)
'12 - '13:	Accountmanager UPC Structurele verbetering van kwaliteitssturing door realisatie van niet plan m.b.t. training en werving van 150+ ZP-ers. Projectleider voor implementatie Horizon Box. Aansturing van 35 man.	Guidion (1,5 jaar)
'09 - '12:	(Mede-)eigenaar Advies over en implementatie van bedrijfsautomatisering. Begeleiding van verandertrajecten door inhouse-training en -advies. Advies over en bouw van websites voor websitein24uur.nl.	OfficeFlows & WI24U (2,5 jaar)
'08 - '09:	Freelancer Inhouse technische ondersteuning en maken van websites.	UrgencyFlow (1 jaar)

Opleiding

Master of Science

'10 - '11:	Master Strategy, Communication & Organization Thesis: De invloed van organisatiecultuur op globale implementatie van beleid in een multinational. Cijfer: 7,5. Stage: ING House Amsterdam, vergelijkend onderzoek tussen ING Nederland en ING Roemenië. 6 maanden á 20 uur per week.	Vrije Universiteit
'06 - '10:	Bachelor Bestuur- en Organisationswetenschappen Thesis: De invloed van organisatiesymbolen op verandering van organisatiecultuur. Cijfer: 8,5.	Vrije Universiteit

Ervaring

Bestuur, Training en Coaching

'14 - heden:	Trainer persoonlijke ontwikkeltraject, Trainer van groepen medewerkers van Guidion gericht op persoonlijke ontwikkelingen. Tevens coach na afwikkeling van het traject en mentor van meerdere medewerkers.	Guidion (parttime)
'10 - '11:	Externe Betrekkingen, Lustrum, Aantrekken van sponsors, bedrijfsbezoeken, opzetten en leiden van Carrièredag (als dagvoorzitter) met workshops en sprekers. Tevens alle externe communicatie.	Faculteitsvereniging EOS (parttime)
'08 - '10:	Voorzitter, Raad van Advies, Bestuur en Algemene Ledenvergadering adviseren over beleid, HR, marketing en strategie. Erelid van EOS.	Faculteitsvereniging EOS (parttime)
'07 - '08:	Interne Betrekkingen, Bestuur, Koppeling en implementatie van nieuw POS-, boekhouding- en websitesysteem. Projectleider nieuwe huisstijl, website en marketingstrategie. Coördinatie van drie commissies. EOS kent 1.500 leden, 25 commissies en een omzet van +€200.000,-.	Faculteitsvereniging EOS (parttime)